

# Privacystatement

Kusters consultancy verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens. Kusters consultancy hecht belang aan uw privacy en gaat dan ook vertrouwelijk en zorgvuldig om met persoonsgegevens. Uiteraard voldoen wij daarbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere privacyregelgeving. Wij kennen twee entiteiten die als verwerkingsverantwoordelijken gelden in de zin van de AVG. De contactgegevens zijn:

## Persoonsgegevens

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij persoonsgegevens. De informatie kunnen wij van u hebben verkregen of via derden, zoals via onze opdrachtgevers.

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens (indien van toepassing) verwerken:

- NAWTE-gegevens
- geslacht en geboortedatum
- gegevens omtrent vakbekwaamheid en betrouwbaarheid
- kopie identiteitsbewijs, indien hiervoor een wettelijke verplichting geldt vanuit de door ons uit te voeren werkzaamheden voor u conform de met u gesloten overeenkomst

Bijzondere persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de met u overeengekomen dienstverlening.

## Doeleinden

Wij verwerken deze persoonsgegevens in het kader van onze dienstverlening. Meer in het bijzonder verwerken wij uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het afhandelen van contactverzoeken die via onze website worden gedaan;
- het uitvoeren van werkzaamheden conform de door u met ons gesloten overeenkomst;
- marketingactiviteiten.

## Grondslagen voor de verwerking

Wij baseren het verwerken van persoonsgegevens op artikel 6 onder b van de AVG (het uitvoeren van overeenkomsten van opdracht tot het verlenen van onze dienstverlening). Daarnaast verwerken wij persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de identificatieplicht of fiscale verplichtingen.

Tot slot baseren wij het verwerken van persoonsgegevens soms op artikel 6 onder f AVG (gerechtvaardigd belang). Dat doen wij bijvoorbeeld als wij uw persoonsgegevens verwerken voor:

- het bieden van een efficiënte dienstverlening;
- het verbeteren van onze diensten;
- het beschermen van onze financiële en professionele belangen;
- het verwerven van nieuwe cliënten;
- het beveiligen en beheren van onze eigendommen en systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal u afzonderlijk om toestemming worden gevraagd. De door u verleende toestemming kunt u te allen tijden intrekken. De verwerking van uw persoonsgegevens tot aan het intrekken van uw toestemming is wel rechtmatig.

### Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening maken wij gebruik van diensten van derden zoals een accountant.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst van opdracht. Denk bijvoorbeeld aan het verstrekken van persoonsgegevens aan rechterlijke instanties.

Wij verstrekken uw persoonsgegevens daarnaast aan derden als wij daar op grond van een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel toe verplicht zijn.

### Bewaartermijn

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken en in overeenstemming met wettelijke bewaarplichten.

- Voor potentiële klanten zal dit zijn tot één jaar na het laatste contactmoment met ons.
- Voor de vastlegging van persoonsgegevens in applicaties en dossiers ten behoeve van onze dienstverlening aan u, volgen wij de wettelijke bewaartermijn, welke doorgaans 7 jaar is.
- Voor ex-klanten zal dit zijn tot vijf jaar na het beëindigen van onze dienstverlening en/of het uitvoeren van een overeenkomst voor u.

## Uw rechten

U hebt het recht om ons een verzoek te doen tot inzage, verbetering, aanvulling of afscherming van jouw persoonsgegevens. Ook kunt u ons om verwijdering van uw persoonsgegevens verzoeken, bijvoorbeeld als wij uw persoonsgegevens verwerken op grond van toestemming en u uw toestemming hebt ingetrokken. U kunt tot slot bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Wij streven ernaar binnen een maand op uw verzoek te reageren.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek tot inzage, verbetering, aanvulling, verwijdering of afscherming van jouw persoonsgegevens kunt u per e-mail richten aan: [yvonne@kustersconsultancy.nl](mailto:yvonne@kustersconsultancy.nl)

## Klacht

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door Kusters consultancy, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet uitkomen, dan hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact](#) opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Wijzigingen privacyverklaring

Kusters consultancy kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden op de website gepubliceerd.

*Datum laatste wijziging: december 2022*