

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KUSTERS CONSULTANCY

## Artikel 1. Algemeen

- 1.1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- Opdrachtnemer: Kusters consultancy gevestigd te Venlo aan de Oscar Leeuwlaan 28, hierna te noemen Kusters consultancy;
  - Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan Kusters consultancy opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en/of verrichten van diensten.
  - Waar in deze Algemene Voorwaarden opdrachtgever wordt genoemd zijn behalve deze ook bedoeld diens vertegenwoordigers, gemachtigden, erfgenamen en andere rechtverkrijgenden.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met en/of alle opdrachten aan Kusters Consultancy, tot het verrichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten. Verwijzingen door opdrachtgevers naar hun eigen voorwaarden worden door Kusters Consultancy niet aanvaard. Bij het afsluiten van een verzekeringspolis kunnen tevens voor die betreffende polis geldende algemene voorwaarden overeen worden gekomen, welke dan prevaleren boven de onderhavige algemene voorwaarden indien en voor zover zij afwijken van de onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.3. Indien (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden nietig is/zijn of vernietigd wordt/worden, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Kusters Consultancy en opdrachtgever in overleg treden teneinde (een) nieuwe bepaling(en) ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) overeen te komen die de bedoeling van Kusters Consultancy met de nietige c.q. vernietigde bepaling(en) zo dicht mogelijk benadert.

## Artikel 2. Aanbod en overeenkomst

- 2.1. Een overeenkomst tussen Kusters Consultancy en de opdrachtgever komt eerst tot stand vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst/opdracht
- 2.2. Na de totstandkoming van de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen binden Kusters Consultancy slechts nadat Kusters Consultancy deze schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.3. Kusters Consultancy behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.
- 2.4. Door Kusters Consultancy verstrekte adviezen of offertes zijn uitsluitend bestemd voor opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan een adviesrapport of een offerte of delen daarvan ter inzage te geven of mee te delen aan andere potentiële opdrachtgevers.

## Artikel 3. Offertes

- 3.1. Alle aanbiedingen, ongeacht of deze bij speciale offerte, in prijscouranten of anderszins zijn gedaan, zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen – geheel vrijblijvend. Alle aanbiedingen van Kusters Consultancy hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders in de aanbieding vermeld, en komen na het verstrijken van deze termijn van rechtswege te vervallen. Een aanbieding geldt, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, niet voor toekomstige opdrachten.
- 3.2. Alle overeenkomsten, komen pas tot stand, nadat deze door Kusters Consultancy, dan wel door een door haar uitdrukkelijk daartoe gemachtigde, schriftelijk of mondeling zijn bevestigd, dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging zijn uitgevoerd.
- 3.3. Een samengestelde prijsopgave verplicht Kusters Consultancy niet tot het verrichten van een deel van de opdracht tegen een deel van de geoffreerde prijs.
- 3.4. De schriftelijke opdrachtbevestiging door Kusters Consultancy wordt correct en akkoord bevonden geacht, tenzij binnen acht dagen na de verzending daarvan aan opdrachtgever door Kusters Consultancy schriftelijk bezwaren zijn ontvangen.

## Artikel 4. Duur en opzegging van de overeenkomst, hoofdelijkheid

- 4.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde duur, tenzij uit de opdrachtbevestiging of bij gebreke daarvan de aard en strekking van de verstrekte opdracht voortvloeit dat deze zal duren tot het moment dat Kusters Consultancy hetgeen is overeengekomen heeft verricht en/of opgeleverd.
- 4.2. Alle door Kusters Consultancy genoemde termijnen voor uitvoering van de opdracht zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld. Indien overschrijding van een termijn plaatsvindt zal Kusters Consultancy opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.3. Partijen zijn, in geval van een voor onbepaalde duur aangegane overeenkomst, bevoegd de overeenkomst te allen tijde op te zeggen.
- 4.4. Een opzegging dient te allen tijde te geschieden.
- 4.5. Indien van een genoegzame kredietwaardigheid van de opdrachtgever niet is gebleken of de rechtsvorm van de opdrachtgever, dan wel de

zeggenschap binnen haar rechtsvorm in wezenlijke zin is gewijzigd, is Kusters Consultancy gerechtigd om te allen tijde een overeenkomst, hetzij geheel, hetzij gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden, zonder enige nadere gehoudenheid van Kusters Consultancy tot nakoming van het overige en/of tot enige (schade)vergoeding van welke aard ook. De genoegzaamheid van de kredietwaardigheid is ter beoordeling van Kusters Consultancy.

- 4.6. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van de facturen van Kusters Consultancy.

## Artikel 5. Informatieplicht van de opdrachtgever

- 5.1. De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, die Kusters Consultancy naar haar oordeel, of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs moet begrijpen dat Kusters Consultancy deze nodig heeft voor het uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze, kosteloos, ter beschikking van Kusters Consultancy te stellen. Indien Kusters Consultancy het noodzakelijk acht om deze gegevens en/of bescheiden zelf te verzamelen – zij is daartoe geenszins verplicht tenzij de overeenkomst anders bepaalt – doet zij zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 5.2. Kusters Consultancy is gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment waarop de opdrachtgever aan de in het vorige lid van dit artikel genoemde verplichting zal hebben voldaan. Eventuele kosten van vertraging dienaangaande komen voor rekening van opdrachtgever en worden door Kusters Consultancy belast.
- 5.3. Alle door opdrachtgever aan Kusters Consultancy ter beschikking gestelde originele stukken of originele gegevensdragers zullen desgewenst op verzoek zo spoedig mogelijk weer aan opdrachtgever ter hand worden gesteld.
- 5.4. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de adequaatheid en de juistheid van de door haar aan Kusters Consultancy in het kader van de offerteaanvraag, opdracht, overeenkomst of anderszins aan Kusters Consultancy verstrekte informatie, gegevens en/of bestanden. Dit geldt evenzeer wanneer Kusters Consultancy deze informatie op grond van gemaakte afspraken of op grond van het bepaalde onder 5.1. laatste volzin zelf verzamelt, tenzij een gebrek daarin zoals onjuistheid en/of onvolledigheid aan Kusters Consultancy kenbaar behoorde te zijn.

## Artikel 6. Uitvoering

- 6.1. Kusters Consultancy zal zich inspannen om de overeenkomst/opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren.
- 6.2. Kusters Consultancy bepaalt de wijze waarop volgens haar de opdracht dient te worden uitgevoerd. Desgevraagd zal Kusters Consultancy de opdrachtgever tevoren inlichten over de wijze waarop aan de uitvoering van de opdracht vorm wordt gegeven.
- 6.3. De opdrachtgever is en blijft zelf verantwoordelijk voor de juiste en tijdige toepassing van de gegeven adviezen door Kusters Consultancy Tussentijdse bijstellingen van eerder afgegeven adviezen zijn enkel geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Kusters Consultancy Aan telefonisch gegeven adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.
- 6.5. Kusters Consultancy is gerechtigd zonder nadere kennisgeving aan de opdrachtgever, de opdracht of een gedeelte daarvan te laten verrichten door derden, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht. Mits opdrachtgever aan inschakeling van een derde zijn goedkeuring heeft verleend, zullen de meerkosten van de derde aan opdrachtgever worden doorberekend tenzij met opdrachtgever voor de uitvoering een vast honorarium is afgesproken, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.7.
- 6.6. Indien is overeen gekomen dat de dienstverlening in fasen zal worden uitgevoerd, kan Kusters Consultancy het verstreken van de dienstverlening, die tot een volgende fase behoort, uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd. Daartoe is geen nadere kennisgeving aan opdrachtnemer vereist.
- 6.7. Indien is overeen gekomen dat de dienstverlening in fasen zal worden uitgevoerd, kan opdrachtgever na voltooiing van een of een aantal fase(n) de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen. Bij beëindiging op grond van dit artikel zal opdrachtgever het overeen gekomen honorarium over de reeds voltooide fase(n) integraal verschuldigd zijn.
- 6.8. Kusters Consultancy behoudt zich het recht voor meer werkzaamheden dan overeengekomen uit te voeren en aan de opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang van de opdrachtgever en/of voor de correcte uitvoering van de overeenkomst nodig zijn.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KUSTERS CONSULTANCY

Wanneer Kusters Consultancy voorziet dat er meer of aanvullende werkzaamheden nodig zijn en zulks niet mogelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en/of de daarvoor geplande tijd, zal zij daarover met opdrachtgever in overleg treden.

- 6.9. Aanvullende werkzaamheden en/of het overleg daarover kan leiden tot vertraging in de uitvoering van de overeenkomst. Zulks kan aan Kusters Consultancy niet worden tegengeworpen.
- 6.10. Indien door een tussen partijen nader overeen te komen wijziging en/of aanvulling van de opdracht het tijdstip van voltooiing van de opdracht zal worden beïnvloed, zal Kusters Consultancy opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 6.11. Indien tussen partijen is overeengekomen dat de opdracht door Kusters Consultancy zal worden uitgevoerd tegen een vast honorarium, zal Kusters Consultancy opdrachtgever voordat partijen ertoe over gaan de overeenkomst te wijzigen en/of aan te vullen schriftelijk informeren of, en zo ja, in hoeverre, als gevolg daarvan aanpassing van het honorarium dient plaats te vinden.
- 6.12. Wanneer Kusters Consultancy de overeenkomst niet of niet geheel kan uitvoeren op grond van een redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever komende omstandigheid, dan is Kusters Consultancy gerechtigd de uitvoering op te schorten en/of de overeenkomst door een schriftelijke mededeling te ontbinden. In dat geval is Kusters Consultancy geen enkele (schade)vergoeding van welke soort ook aan opdrachtgever verschuldigd. Opdrachtgever zal dan aan Kusters Consultancy in elk geval dienen te betalen hetgeen door Kusters Consultancy redelijkerwijs binnen het bestek van de overeenkomst reeds is uitgevoerd. Dienaangaande is de administratie van Kusters Consultancy leidend en biedt daarvan sluitend bewijs, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 6.13. Indien noodzakelijk is dat opdrachtgever zijn medewerking verleent aan het uitvoeren van de overeenkomst zal opdrachtgever desgevraagd steeds tijdig en te allen tijde schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke gegevens en inlichtingen verschaffen.
- 6.14. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig, niet volledig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking worden gesteld aan Kusters Consultancy of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door Kusters Consultancy aanleiding geven en kunnen extra kosten, verband houdende met aanvankelijk niet gepland tijdsbeslag of anderszins, volgens de gebruikelijke tarieven van Kusters Consultancy in rekening worden gebracht.

## Artikel 7. Intellectuele eigendom

- 7.1. Alle rechten met betrekking tot van Kusters Consultancy afkomstige programmatuur, adviezen of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan, blijven zowel tijdens als na de uitvoering van een opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend bij Kusters Consultancy of de licentiegevers van Kusters Consultancy berusten. Een en ander ongeacht het aandeel van opdrachtgever of door haar ingeschakelde derden in de totstandkoming daarvan. De uitoefening van deze rechten, openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen, is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Kusters Consultancy voorbehouden.
- 7.2. Alle door Kusters Consultancy, aan opdrachtgever verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, plannen, alsmede programmatuur, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt voor het gebruik door de opdrachtgever ter uitvoering van de opdracht en mogen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kusters Consultancy niet worden vervoelvoudigd, openbaar worden gemaakt en/of op enigerlei wijze ter kennis van derden worden gebracht.
- 7.3. De opdrachtgever mag geen aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur en of materialen die door Kusters Consultancy zijn geleverd, verwijderen, verminken, uitwissen of wijzigen, waaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de programmatuur en andere materialen.
- 7.4. Kusters Consultancy of haar licentiegevers hebben het recht technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien Kusters Consultancy of haar licentiegevers door middel van technische bescherming de programmatuur beveiligd hebben, is het opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen, te omzeilen en/of te ontwijken.
- 7.5. Indien de programmatuur, of de door Kusters Consultancy geleverde materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Kusters Consultancy een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Kusters Consultancy het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruikersvergoeding terugnemen of zorgdragen dat opdrachtnemer, of althans te leveren functioneel gelijkwaardige andere programmatuur of materialen, ongestoord kan (blijven) gebruiken.

Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder doch niet uitsluitend begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichting van Kusters Consultancy voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde programmatuur en/of materialen in een niet door Kusters Consultancy gemodificeerde vorm, al dan niet in samenhang met niet door Kusters Consultancy geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een andere wijze dan waarvoor de programmatuur en/of materialen is/zijn ontwikkeld of bestemd.

- 7.6. Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling door opdrachtgever aan Kusters Consultancy Adviesgroep BV van programmatuur of materialen met het doel van gebruik en/of bewerking. Opdrachtgever vrijwaart Kusters Consultancy tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.
- 7.7. Bij overtreding van het voorgaande is de opdrachtgever gehouden aan Kusters Consultancy alle daardoor geleden schade te vergoeden.

## Artikel 8. Vertrouwelijke informatie

- 8.1. Partijen zijn, behoudens wettelijke verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding van de van de andere partij ontvangen informatie en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Partijen zullen hiertoe alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen.
- 8.2. Kusters Consultancy is gerechtigd de bij uitvoering van de overeenkomst verkregen (cijfermatige) uitkomsten en/of gegevens aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden, mits die uitkomsten en/of gegevens niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers.

## Artikel 9. Honorarium en betaling

- 9.1. Het overeengekomen honorarium geldt uitsluitend voor de in de overeenkomst genoemde prestaties of leveringsomvang.
- 9.2. Alle tarieven, afgegeven prijzen, overeengekomen honoraria, aanbiedingen, etc. zijn tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven steeds in euro's exclusief verschotten, leges, declaraties van ingeschakelde derden, wettelijke toeslagen en omzetbelasting.
- 9.3. Kusters Consultancy is gerechtigd, indien de uitvoering van de overeengekomen opdracht in fasen zal geschieden, per fase te factureren.
- 9.4. Het honorarium van Kusters Consultancy is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend door het aantal door Kusters Consultancy bestede uren maal het overeengekomen uurtarief danwel op basis van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen partijen is overeengekomen, en is verschuldigd naar mate door Kusters Consultancy werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever zijn verricht. De tarieven kunnen door Kusters Consultancy worden verhoogd met een door Kusters Consultancy zelf vast te stellen percentage. Daarnaast is Kusters Consultancy gerechtigd om het overeengekomen tarief te verhogen wanneer er zich omstandigheden voordoen die tot een verhoging van haar kostprijs leiden en die in redelijkheid voor of bij het overeenkomen van het uurtarief niet voorzienbaar waren.
- 9.5. Kusters Consultancy is steeds gerechtigd om van de opdrachtgever de betaling van een voorschot op honorarium, verschotten, leges en/of kosten voor in te schakelen derden te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eerstvolgende tussentijdse afrekening of de eindafrekening van de opdracht.
- 9.6. Kusters Consultancy heeft voor de aanvang van de werkzaamheden het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Kusters Consultancy, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.
- 9.7. Indien tussen Kusters Consultancy en opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs is overeengekomen, is Kusters Consultancy desalniettemin gerechtigd om deze te verhogen wanneer er zich omstandigheden voordoen die tot een verhoging van haar kostprijs leiden en die in redelijkheid voor of bij het overeenkomen van het honorarium of de prijs niet voorzienbaar waren.
- Tevens is Kusters Consultancy gerechtigd om het vast honorarium of de vaste prijs te verhogen wanneer blijkt dat bij de uitvoering van de overeenkomst het aantal daaraan bestede uren de bij het aangaan van de overeenkomst ingecalculeerde c.q. veronderstelde uren te boven gaat. Kusters Consultancy is ook gerechtigd om het vast honorarium of de vaste prijs te verhogen wanneer voor de uitvoering van de overeenkomst werkzaamheden vereist zijn, of kosten gemaakt moeten worden, die bij het aangaan van de overeenkomst in redelijkheid niet voorzienbaar waren.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KUSTERS CONSULTANCY

- 9.8. Tenzij de uitvoering van de overeenkomst zich daarmee niet verdraagt, zal Kusters Consultancy een verhoging van het vaste honorarium of de vaste prijs zoals hiervoor bedoeld schriftelijk aan opdrachtgever mededelen.
- 9.9. Vindt verhoging van het vaste honorarium of de vaste prijs plaats binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst, of vindt nadien een verhoging plaats van meer dan 10%, dan is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden door middel van een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Kusters Consultancy. In dat geval blijft opdrachtgever aan Kusters Consultancy een vergoeding verschuldigd voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden, zulks naar rato van de uitvoering van de overeenkomst tot dan toe. Deze verklaring dient Kusters Consultancy binnen zeven (7) werkdagen na de mededeling van de voorgenomen prijsverhoging te bereiken. Bij gebreke daarvan vervalt het recht op ontbinding en wordt opdrachtgever geacht met de verhoging te hebben ingestemd.
- 9.10. De administratie van Kusters Consultancy die betrekking heeft op de aard en de tijdsduur van verrichte werkzaamheden alsmede de betaalde verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, strekt tegenover de opdrachtgever tot volledig bewijs, behoudens door de opdrachtgever te leveren tegenbewijs.
- 9.11. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geschiedt betaling in euro's hetzij á contant aan Kusters Consultancy hetzij via overboeking op een door Kusters Consultancy aan te wijzen bank- of girorekening in Nederland, zonder enige korting, opschorting of verrekening, binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn. Bij gebreke van een specifieke betalingstermijn zal opdrachtgever betalen binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur.
- 9.12. Kusters Consultancy is te allen tijde gerechtigd van de opdrachtgever gehele of gedeeltelijke tussentijdse betaling van het alsdan verschuldigde bedrag te vorderen.

## Artikel 11. Wanprestatie van opdrachtgever

- 11.1. Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig, niet deugdelijk, of slechts gedeeltelijk aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan of enige andere bepaling van de overeenkomst niet, niet tijdig of onvolledig nakomt, op diens goederen conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd, de opdrachtgever onder bewind of curatele wordt gesteld, wordt toegelaten tot een wettelijke schuldsaneringsregeling, surséance van betaling aanvraagt of indien diens faillissement wordt aangevraagd, wordt hij van rechtswege geacht in verzuim te zijn en is het totale aan Kusters Consultancy verschuldigde bedrag zonder sommatie of ingebrekestelling – ongeacht eerder gemaakte termijn of betalingsafspraken – terstond opeisbaar.
- 11.2. Het onder 11.1 bedoelde bedrag wordt verhoogd met vertragsrente van 1% per maand gerekend vanaf veertien dagen na de dagtekening van de declaratie (een gedeelte van een maand voor een gehele maand rekenende) over het bruto bedrag van de declaratie, tot aan het tijdstip van algehele voldoening.
- 11.3. In de onder 11.1 bedoelde gevallen heeft Kusters Consultancy eveneens het recht de uitvoering van nog lopende overeenkomst(en) op te schorten, c.q. elke overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk, zulks ter keuze van Kusters Consultancy, zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Kusters Consultancy tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.
- 11.4. In de onder 11.1 bedoelde gevallen heeft Kusters Consultancy eveneens het recht een derde (waaronder verzekeraars) te verzoeken niet mee te werken aan een wijziging van lopende overeenkomsten en/of het sluiten van nieuwe overeenkomsten tussen opdrachtgever en die derde op grond van door Kusters Consultancy voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten, zulks zonder welke gehoudenheid van de zijde van Kusters Consultancy tot welke vergoeding dan ook jegens de opdrachtgever.
- 11.5. Wanneer naar oordeel van Kusters Consultancy, Kusters Consultancy genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen terzake van een onbetaald gebleven declaratie is zij gerechtigd aan de debiteur buitengerechtelijke incassokosten te berekenen van 15% van het bruto bedrag van de declaratie (met een minimum van € 150,00).

## Artikel 12. Recht van retentie

- 12.1. Kusters Consultancy is gerechtigd om alle financiële gegevens, adviezen, rapporten, calculaties, programmatuur en alle overige bescheiden en gegevens van welke aard ook en op welke wijze ook opgeslagen, die Kusters Consultancy ten behoeve van opdrachtgever heeft gemaakt of heeft laten maken onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die Kusters Consultancy gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van opdrachtgever, onverschillig of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of andere zaken van de opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

- 12.2. Het bepaalde in het vorige lid is niet van toepassing met betrekking tot zaken of bescheiden van opdrachtgever die geen bewerking door Kusters Consultancy hebben ondergaan.

## Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. De door Kusters Consultancy aan opdrachtgever geleverde zaken blijven haar eigendom totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met Kusters Consultancy gesloten overeenkomsten is nagekomen:
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde of te leveren zaken;
  - de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens overeenkomst door Kusters Consultancy verrichte of te verrichten diensten;
  - eventuele vorderingen wegens niet-nakoming door de opdrachtgever van (een) met Kusters Consultancy gesloten overeenkomst(en).
- 13.2. De opdrachtgever is niet bevoegd de geleverde zaken te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.
- 13.3. Op zaken, die met inachtneming van het in lid 1 bepaalde in eigendom op de wederpartij zijn overgegaan en die zich nog onder de wederpartij bevinden, behoudt Kusters Consultancy zich hierbij reeds nu voor dan de pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen die zij uit welken hoofde dan ook op de opdrachtgever mocht hebben of krijgen. Dit voorbehoud van pandrechten geldt eveneens ten aanzien van door Kusters Consultancy geleverde zaken die door de opdrachtgever zijn bewerkt of verwerkt en waardoor het eigendomsvoorbehoud van Kusters Consultancy zou komen te vervallen.
- 13.4. Als opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of indien er gegronde vrees bestaat dat deze zijn verplichtingen niet zal nakomen, is Kusters Consultancy gerechtigd om de geleverde zaken waarop het in lid 1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust bij de wederpartij of bij derden die deze zaken voor de wederpartij houden weg te (doen) halen. De opdrachtgever is verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van 10% per dag van al het door haar aan Kusters Consultancy verschuldigde, zulks met een minimum van € 500,00 per dag.

## Artikel 14. Levertijden – leveringen

- 14.1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Kusters Consultancy genoemde of in de overeenkomst opgenomen termijnen voor gereedkoming van (een deel van) de opdracht of opgegeven levertijden, altijd slechts een indicatie en zijn deze nooit te beschouwen als een fatale termijn.
- 14.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de directie of van leidinggevende ondergeschikten van Kusters Consultancy kan de opdrachtgever bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen, geen aanspraak maken op enige vorm van schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de opdrachtgever Kusters Consultancy schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient aan Kusters Consultancy een redelijke termijn voor de nakoming te worden geven.
- 14.3. De levertijd of termijn voor (gedeeltelijke) oplevering of het gereedkomen van de dienstverlening, begint op de dag waarop de opdrachtgever van Kusters Consultancy een schriftelijke bevestiging van het ontstaan van de overeenkomst heeft ontvangen, echter ook dan niet eerder dan nadat door de opdrachtgever is voldaan aan alle eventuele bijzonderheden, verbandhoudend met de uitvoering van de overeenkomst welke eerst door opdrachtgever tot stand moeten worden gebracht.
- 14.4. Kusters Consultancy is steeds bevoegd om in gedeelten te leveren.
- 14.5. Het risico van beschadiging en/of teloorgang van zaken, waaronder onderzoeksrapporten en/of adviezen, die onderwerp zijn van de overeenkomst gaat over op de opdrachtgever op het moment dat deze feitelijk in de macht van opdrachtgever of een door deze aangewezen partij worden gebracht.

## Artikel 15. Overmacht

- 15.1. Kusters Consultancy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever en is niet aansprakelijk voor niet, niet juiste of niet tijdige uitvoering van aan haar verleende opdrachten, indien die het gevolg zijn van overmacht in de meest ruime zin van het woord. Onder overmacht wordt mede begrepen: ernstige storingen in het productieproces, oorlog, oorlogsgevaar, oproer, terrorisme, epidemieën, natuurrampen, molest, brand, waterschade, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en ICT-diensten en andere calamiteiten, werkstaking, uitsluiting, maatregelen van overheidsweg, het verlies of de beschadiging van voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, voor zover deze omstandig-

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KUSTERS CONSULTANCY

- heden directe gevolgen hebben voor een correcte uitvoering van de opdracht.
- 15.2. Zodra een onder 15.1. genoemde omstandigheid zich voordoet zal Kusters Consultancy daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
- 15.3. Indien nakoming door Kusters Consultancy tijdelijk onmogelijk is, is deze gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet. Indien in redelijkheid van opdrachtgever niet kan worden verwacht dat hij op de uitvoering van de opdracht wacht, is de opdrachtgever in geval van tijdelijke onmogelijkheid de opdracht uit te voeren gerechtigd schriftelijk met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen. Kusters Consultancy is alsdan gerechtigd betaling te vorderen van het honorarium behorende bij de dienstverlening die reeds is verstrekt en de werkzaamheden die reeds zijn verricht tot het moment van beëindiging van de overeenkomst.
- 15.4. In geval van een blijvende situatie van overmacht zal na ontvangst van de onder 15.2. bedoelde mededeling de overeenkomst, voor het nog niet uitgevoerde gedeelte, geacht te zijn ontbonden, onder de verplichting van de opdrachtgever om van Kusters Consultancy af te nemen en haar te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.

## Artikel 16. Aansprakelijkheid

- 16.1. Iedere aansprakelijkheid voor schade van Kusters Consultancy is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door Kusters Consultancy afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de polis. Iedere verdere aansprakelijkheid wordt uitgesloten evenals de toepasselijkheid van artikel 7:407 BW.
- 16.2. Bij gebreke van (dekking door) een bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekering of indien een beroep op artikel 16.1. in rechte geen stand houdt, is de aansprakelijkheid voor schade in elk geval beperkt tot maximaal de hoogte van de totale declaraties die betrekking hebben op de desbetreffende opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, in de periode van maximaal 6 maanden voorafgaand aan de aansprakelijkstelling.
- 16.3. De aansprakelijkheidsbeperkingen in artikel 16.1. en 16.2. gelden niet indien er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Kusters Consultancy
- 16.4. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door haar ter beschikking gestelde gegevens. Kusters Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid, gebrekkigheid of onvolledigheid van de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. Kusters Consultancy aanvaardt verder geen enkele aansprakelijkheid voor verkregen informatie uit schriftelijke en/of elektronische gegevensbestanden en/of online-databanken, tenzij algemeen bekend zou zijn dat de desbetreffende informatiebron onjuiste en/of onvolledige gegevens bevat.
- 16.5. Kusters Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de onjuistheid, gebrekkigheid of onvolledigheid van inlichtingen en/of adviezen die door Kusters Consultancy zijn verstrekt voordat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 16.6. Kusters Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten van de ten behoeve van de opdrachtgever ingeschakelde derden, zoals taxateurs, zakelijke dienstverleners en/of deskundigen.
- 16.7. Kusters Consultancy aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor fouten in de dienstverlening van Kusters Consultancy die veroorzaakt zijn door de door Kusters Consultancy gebruikte computerprogrammatuur, tenzij de leverancier van deze programmatuur aansprakelijkheid voor dergelijke fouten heeft aanvaard en de schade op de leverancier kan worden verhaald.
- 16.8. Kusters Consultancy is, zo er sprake is van enige grond daarvoor, enkel aansprakelijk voor directe schade door opdrachtgever geleden, als rechtstreeks gevolg van aan Kusters Consultancy toerekenbare tekortkomingen. Dit is slechts anders in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van Kusters Consultancy. Kusters Consultancy is niet aansprakelijk voor indirecte en/of gevolgschade. Daaronder wordt in elk geval verstaan: gevolgschade, winstderving, schade als gevolg van tegenvallende of uitblijvende resultaten, immateriële schade, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, rente en kosten.
- 16.9. Opdrachtgever is gehouden om (dreigende) schade zoveel als mogelijk te voorkomen c.q. beperken. Kusters Consultancy heeft altijd het recht om – voor zover mogelijk – de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.
- 16.10. Elke aansprakelijkheid van Kusters Consultancy vervalt als de opdrachtgever Kusters Consultancy niet in de gelegenheid stelt de betreffende tekortkomingen te herstellen, indien maatregelen worden genomen of werkzaamheden worden verricht tot herstel van de (veronder-

stelde) tekortkomingen plaatsvinden zonder dat Kusters Consultancy daarbij betrokken is of indien de schade is veroorzaakt doordat de opdrachtgever Kusters Consultancy onjuiste of onvolledige informatie heeft verschaft.

- 16.11. De opdrachtgever vrijwaart Kusters Consultancy tegen eventuele aanspraken van derden die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de opdracht.
- 16.12. Kusters Consultancy is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste invoer of doorvoer van gegevens (ten behoeve van het offrenen, aanvragen, muteren of prolongeren van een verzekering) via (web)applicaties en/of programmatuur ter beschikking gesteld door Kusters Consultancy, hierna te noemen applicaties.
- 16.13. Hoewel Kusters Consultancy de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht kan zij niet garanderen dat de informatie en gegevens die op of via Kusters Consultancy applicaties worden weergegeven, daaronder begrepen informatie en gegevens op applicaties van derden tot welke de Kusters Consultancy applicatie toegang geeft, te allen tijde juist en volledig zijn. De opdrachtgever die van de Kusters Consultancy applicatie gebruik maakt blijft zelf verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid en bruikbaarheid van zijn oordelen, adviezen, diensten of andere verstrekte informatie, ook indien hij daar bij gebruik maakt van informatie of gegevens die van of via de Kusters Consultancy applicatie zijn verkregen. Informatie en gegevens die zijn opgenomen in of worden weergegeven op of via de Kusters Consultancy applicatie zijn niet bepalend voor de rechtsverhouding tussen Kusters Consultancy, de Opdrachtgever en/of de verzekerde en gelden evenmin als advies, standpunt of oordeel, in welke zin dan ook.

## Artikel 17. Reclame

- 17.1. Reclames terzake van leveringen, verleende diensten, verstrekte adviezen, een declaratie en/of verrichte werkzaamheden dienen binnen dertig dagen na de levering, het advies, respectievelijk verzending van de declaratie en/of betreffende zaken en/of bescheiden waarover de opdrachtgever reclameert, dan wel binnen dertig dagen na de ontdekking van het gebrek indien de opdrachtgever aantoonde dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, bij aangetekend schrijven aan Kusters Consultancy kenbaar te worden gemaakt, op straffe van verval van alle aanspraken.
- 17.2. Een reclame met betrekking tot de verrichte leveringen, verstrekte adviezen en/of diensten schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

## Artikel 18. Verjaring

Alle rechtsvorderingen van opdrachtgever uit hoofde van een aan deze voorwaarden onderworpen overeenkomst (waaronder vorderingen tot schadevergoeding) verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop dat de werkzaamheden van Kusters Consultancy uit hoofde van de overeenkomst, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, werden voltooid of hadden moeten worden voltooid.

## Artikel 19. Adreswijziging

Kusters Consultancy is bevoegd het laatst opgegeven adres en/of bekende adres als correspondentieadres van de opdrachtgever te beschouwen. De opdrachtgever dient adreswijzigingen schriftelijk aan Kusters Consultancy door te geven.

## Artikel 20. Persoonsgegevens en identificatie

Kusters Consultancy verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever op basis van de uitvoering van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht(en) (in dit geval aanvragen voor overeenkomsten) en de daarmee samenhangende wettelijke verplichtingen. Verdere informatie omtrent de verwerking van persoonsgegevens staat vermeldt in ons privacy statement.

## Artikel 21. Bewaren bescheiden

- 21.1. Indien en voor zover de van de opdrachtgever of van derden afkomstige bescheiden, bij het einde van de behandeling van de opdracht, niet door de opdrachtgever zijn teruggenomen, zullen de onder berusting van Kusters Consultancy gelaten bescheiden, tot uiterlijk 7 jaren na de datum van de laatste declaratie voor rekening en risico van de opdrachtgever worden bewaard.
- 21.2. Na het verstrijken van de in lid 1 bedoelde termijn, is Kusters Consultancy bevoegd om het dossier en alle zich hierin bevindende bescheiden te (laten) vernietigen zonder de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN KUSTERS CONSULTANCY

- 21.3. Kusters Consultancy aanvaardt in geval van overmacht geen enkele aansprakelijkheid voor het verloren gaan van het dossier en/of ter hand gestelde bescheiden. Van overmacht is onder meer sprake in geval van diefstal, inbraak, brand, overstroming en vandalisme. In alle andere gevallen is de aansprakelijkheid van Kusters Consultancy uit hoofde van bewaarneming beperkt tot een bedrag van maximaal € 200,00.

## **Artikel 22. Toepasselijk recht/Geschillen**

- 22.1. Op alle overeenkomsten tussen Kusters Consultancy en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 22.2. Geschillen zullen uitsluitend worden berecht door voor de vestigingsplaats van Kusters Consultancy in Nederland bevoegde rechter. Kusters Consultancy heeft echter het recht om een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde rechter.

## **Artikel 23. Wijziging en aanvulling algemene voorwaarden**

Wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden binden partijen bij de overeenkomst met ingang van de dag, volgend op de dag van toezending daarvan door Kusters Consultancy aan opdrachtgever.